

CONDIȚII COMERCIALE, GARANȚIE ȘI POLITICA DE RETUR AMSolution

MANUCONF SRL

CUI: RO8442229

Str. Izvoare nr. 14, Piatra Neamț, jud. Neamț

www.amsolution.ro

E-mail: amsolution.neamt@gmail.com

Telefon / WhatsApp: 0720 534 389 | 0720 333 466

1. DISPOZIȚII GENERALE

AMSolution este specializată în producție publicitară, print industrial, signalistică, branding, copertine, reclame luminoase și proiecte personalizate pentru companii, instituții și rețele comerciale.

2. SOLICITAREA OFERTELOR COMERCIALE

Pentru ofertare, solicitările trebuie transmise în scris prin e-mail, WhatsApp sau formularul de contact. Cererea trebuie să conțină: descrierea produsului, dimensiuni, cantități, locație, fotografii ale locației, fotografii exemplificatoare și alte informații relevante. Solicitățile telefonice au caracter informativ și nu constituie bază pentru emiterea unei oferte ferme.

3. VALABILITATEA OFERTELOR

Ofertele comerciale sunt valabile 10 zile calendaristice de la data emiterii.

4. PROOF-URI, MOSTRE ȘI SIMULĂRI

AMSolution poate furniza gratuit simulări 2D, simulări 3D, proof-uri digitale, mostre de materiale, mostre de culoare și exemple de produse realizate anterior. Pentru prototipuri speciale sau mostre cu consum semnificativ de materiale se pot aplica costuri suplimentare.

5. COMENZI ȘI CONFIRMARE

Comenzile devin ferme după acceptarea ofertei, aprobarea bunului de tipar și/sau plata avansului.

6. CERINȚE TEHNICE PENTRU FIȘIERE

Formate recomandate: PDF vectorial, AI, EPS, CDR, SVG și TIFF. Rezoluție minimă: 300 DPI pentru produse mici și medii și 150 DPI pentru formate mari.

7. IMAGINI NEACCEPTATE

Nu sunt acceptate imagini descărcate din Google Images, capturi de ecran, imagini din rețele sociale, JPEG-uri și PNG-uri de slabă calitate sau imagini inserate în PDF-uri fără fișier sursă adecvat.

8. APROBAREA BUNULUI DE TIPAR

Prin aprobarea bunului de tipar, beneficiarul confirmă corectitudinea textelor, dimensiunilor, culorilor și specificațiilor tehnice. După intrarea în producție, modificările ulterioare se facturează separat.

9. SERVICII DTP ȘI TEHNOREDACTARE

Intervențiile grafice minore, tehnoredactarea simplă, pregătirea fișierelor pentru producție și alte modificări similare se taxează cu 69 lei + TVA / intervenție.

10. SERVICII DE MĂSURĂTORI

Disponibile exclusiv în județul Neamț. Tarif: 249 lei + TVA. Costul se deduce integral dintr-o viitoare comandă de producție și montaj.

11. TRANSPORT ȘI MONTAJ

Transportul și montajul sunt servicii distincte, contra cost, evidențiate separat pe ofertă și factura proformă. Montajul este disponibil exclusiv în județul Neamț.

12. LUCRĂRI SUPPLEMENTARE ȘI SITUAȚII NEPREVĂZUTE

Modificările solicitate după acceptarea comenzii, diferențele constatate în teren sau alte situații neprevăzute se facturează separat conform listei de prețuri AMSolution.

13. CONDIȚII DE PLATĂ

50% avans la confirmarea comenzii și 50% cu minimum o zi lucrătoare înainte de livrare, ridicare sau montaj. Produsele rămân proprietatea MANUCONF SRL până la achitarea integrală.

14. RECEPȚIA PRODUSELOR

Recepția se consideră efectuată la semnarea documentelor de livrare sau la preluarea produselor fără obiecțiuni.

15. CULORI ȘI TOLERANȚE DE PRODUCȚIE

Diferențele minore de culoare între monitor, simulare și produsul final nu constituie defect de fabricație.

16. GARANȚIE

Garanția se acordă conform certificatului de garanție emis de AMSolution. Nu se acordă garanție pentru utilizare necorespunzătoare, vandalism, montaj efectuat de terți sau fenomene meteorologice extreme.

17. POLITICA DE RETUR

Toate produsele sunt realizate la comandă și personalizate. Conform art. 16 lit. c din OUG 34/2014, produsele personalizate sunt exceptate de la dreptul de retragere și nu pot fi returnate.

18. RECLAMAȚII

Reclamațiile privind defectele de fabricație trebuie transmise în maximum 48 de ore de la recepție și trebuie să conțină fotografiile relevante.

19. SITUAȚII CARE NU CONSTITUIE MOTIV DE RETUR

Nu se acceptă returnări pentru erori din fișierele aprobate de client, imagini cu rezoluție insuficientă, diferențe minore de culoare, deteriorări după recepție sau montaj realizat de terți.

CONTACT

www.amsolution.ro
amsolution.neamt@gmail.com
0720 534 389 | 0720 333 466